



## ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS HÁZIORVOSHOZ ÉS VIZSGÁLATRA

Weboldalon vagy mobiltelefonos alkalmazáson keresztül szakrendelési, szakorvosi vagy háziorvosi időpontok foglalása a lakosság számára, a nap 24 órájában.

**Kényelmes, gyors, automatizált rendszer. Betegbarát, folyamatos elérhetőség.**



### Elégedett ügyfelek

Az eddigieknél jóval kényelmesebbé válik az időpontfoglalás a rendelőkbe. Elkerülhető a körülményes telefonálgatás, az időpontok mindössze pár mozdulattal lefoglalhatók.

### Színvonalas szolgáltatás

A kényelmes és ügyfélközpontú időpontfoglalás színvonalas szolgáltatási képet nyújt a városi egészségügyi intézményekről és a várossról.

### Jobb szervezethez

Kizárható az időpontok egymásra szervezése, az időszaki figyelmeztetésekkel pedig minimalizálható az elfelejtett időpontok száma is.

**Azonnali időpontfoglalás a nap 24 órájában, telefonálás nélkül.**



## Foglalás, módosítás, lemondás egyszerűen

Számítógépen vagy mobiltelefonon, mindössze pár mozdulattal végezhető el az időpontok foglalása, módosítása, vagy törlése.

## A nap 24 órájában elérhető

A foglalás kötöttségek nélkül, munkaidőn kívül is lebonyolítható, orvos és beteg egyaránt kezdeményezheti.



## Ellenőrizhető foglalások

Az ellenőrizetlen foglalások kizárására a rendszer igény szerint mobiltelefonos vagy ügyfélkapus azonosítással is összekapcsolható.

## Megjelenítés a saját naptárban

A lefoglalt időpontok megjeleníthetők az orvos, a kórház, és a beteg saját naptárában is.

## Mérhető elégedettség

A kezelés lezárultát követően automatikusan kérhető elégedettségi kérdőív kitöltése.

## Eltérő típusú esetek rögzítése

A betegek nemcsak az orvost választhatják ki, hanem az egyes kezeléseket, eseteket is rögzíthetik.

## Saját vagy integrált internetes felület

A foglalási rendszer önálló weboldalon, vagy a város honlapjába integrálva is elérhetővé tehető.

## Visszaigazolás küldése

A foglalás tényéről a beteg és az orvos külön-külön is értesíthető SMS vagy email formájában.

## Ingyenes mobilalkalmazás

A foglalások minden mobilplatformra ingyenesen letölthető alkalmazásból is lebonyolíthatók.

## Intézmények, orvosok, osztályok egyidejű kezelése

A rendszer akár több intézményt, orvost, és osztályt is képes egyszerre kezelni, nem szükséges párhuzamos rendszerek telepítése.

## Szabadságolás és ünnepnapok kezelése

Központilag letiltható az ünnepnapokra és szabadnapokra eső időpontok foglalásának lehetősége.