



KÖZÉRDEKŰ ÉSZREVÉTELEK BEJELENTÉSE

Ingyenes, mobiltelefonra optimalizált internetes bejelentő felület, amin keresztül a lakosok közérdekű bejelentéseket (pl. kátyúkat, nem működő közvilágítást stb.) tudnak tenni az önkormányzatnak.

Közérdekű bejelentések kényelmesen, ügyfélbarát módon, élő kapcsolat a lakossággal.



Élégedett ügyfelek

Az interneten és okostelefonon keresztül történő bejelentési lehetőség időt és energiát spórol az ügyfeleknek. Könnyebbé válik a helyiek által észlelt problémák felderítése és gyorsabbá a megoldásuk.

Kedvezőbb városkép

A rendszer bevezetése nyitott, ügyfélbarát arculatot kölcsönöz a városnak. A lakosság érzi, hogy számít az észrevétele, és arra érdemi lépés történik.

Aktivizált lakosság

A kényelmesen használható rendszer aktivizálja a lakosokat, jobban magukénak érzik a város problémáit. A közügyekbe való bevonás kézzelfogható, és jól körülhatárolt.

Észrevételek egyszerű, gyors bejelentése sorban állás nélkül.





Internet és GSM/3G/4G mobil hálózat



Weben keresztüli elérés

A rendszer integrálható a város honlapjába, de saját weboldalon keresztül is elérhetővé tehető.

Ingyenes mobilalkalmazás

Többféle (Android; iOS, Windows) okostelefonra is kialakítható, ingyenesen letölthető alkalmazás.

Bejelentések kezelése

Önkormányzati és egyéb közérdekű ügyek bejelentése egyetlen felületen, a bejelentések kategóriák szerinti bontásával.

Bejelentések követése

A bejelentő email-ben, vagy az alkalmazáson keresztül kaphat értesítést bejelentésének állapotáról.

GPS-koordináták kezelése

A bejelentésekhez pontos GPS-koordináták adhatók meg, amelyek könnyítik a helyszíni azonosítást.

Veszélyességi szintek megkülönböztetése

A bejelentés mellé veszélyességi szintek is rendelhetők, az életveszélyre felhívó észrevételek elsőbbséget kaphatnak a kezelés során.

Integrálható az „Én városom” –alkalmazásba.

A bejelentési rendszer könnyedén integrálható a városi alkalmazásba, de önállóan is kialakítható.

Egyszerű kezelés

Intuitív, egyszerűen kezelhető felület, könnyű navigáció.

Kapcsolódás meglévő rendszerekhez

A megoldás az önkormányzat meglévő adatbázisaihoz és rendszereihez is kapcsolható, így az ügyintézés folyamatáról automatizált visszajelzés küldhető.

Fotók és dokumentumok kezelése

Az alkalmazáson keresztül a bejelentésekhez fotók és dokumentumok is csatolhatók.